

### 信息技术应用创新工程建设规范 第12部分：国产化信息系统建设质量管理规范

Engineering specification for the Application  
Innovation Project of Information Technology  
Part 12: Specification for quality management of  
localization information system construction

地方标准信息服务平台

2021 - 12 - 29 发布

2022 - 03 - 29 实施

---



## 目 次

前言	III
引言	V
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
3.1 系统 system	1
3.2 软件 software	1
3.3 软件产品 software product	1
3.4 项目 project	1
3.5 项目管理 project management	2
3.6 项目管理计划 project management plan	2
3.7 质量保证计划 quality assurance plan	2
3.8 软件质量 software quality	2
3.9 质量模型 quality model	2
3.10 软件质量特性 software quality characteristics	2
3.11 软件质量度量 software quality metric	2
3.12 产品描述 product description	2
3.13 用户文档 user document	2
3.14 确认 validation	2
3.15 验证 verification	2
3.16 失效 failure	2
3.17 故障 fault	3
3.18 组织 organization	3
3.19 持续改进 continuous improvement	3
3.20 质量管理 quality management	3
3.21 质量方针 quality course	3
4 质量管理	3
4.1 确定质量方针与质量目标	3
4.2 质量管理原则	3
4.2.1 以客户为关注焦点	3
4.2.2 领导作用	4
4.2.3 全员参与	4
4.2.4 过程方法	4